



Nombre del Contratista:	Lesly Aracely García Villatoro	CUI:	2993 23021 0101
Tipo de Servicio	Servicios Técnicos ☒ Servicios Profesionales ☐		

Número de Contrato:	029-1097-2026-DGPCYN-MCD	Plazo de Contrato:	01 de julio al 31 de diciembre del 2026
Acuerdo Ministerial:	603- 2026	Fecha del informe:	31/07/2026

Periodo del Informe:	Del:	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)	Al:	Día (En números)	Mes (En letras)	Año (En números)
		01	julio	2026		31	julio	2026

Objeto del Contrato

"El Contratista" se compromete a prestar sus SERVICIOS TÉCNICOS en la Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural de la Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación, diligencia, con arreglo a los principios de la ética y probidad, en la prestación de servicios y cumplimiento de las actividades que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas.

Actividades conforme al contrato

- Recibir las solicitudes de atención relacionadas con incidentes de software, registrando la información necesaria para su gestión y control de la Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural.
- Revisar los requerimientos tecnológicos presentados por las unidades administrativas, verificando su viabilidad conforme a las necesidades institucionales.
- Verificar el funcionamiento de los sistemas informáticos implementados, identificando incidencias y documentando los resultados obtenidos.
- Registrar las acciones efectuadas durante la atención de incidencias, mantenimiento y actualización de los sistemas informáticos institucionales.
- Actualizar la documentación técnica, manuales de usuario, registros y controles derivados de los desarrollos y mejoras implementadas.
- Integrar los componentes tecnológicos y la información requerida para el desarrollo, mantenimiento y funcionamiento de los sistemas institucionales.
- Organizar la documentación técnica, respaldos, códigos fuente y demás archivos relacionados con los sistemas informáticos.
- Dar seguimiento a los requerimientos de desarrollo, mantenimiento, actualización y corrección de los sistemas, verificando su conclusión.
- Otras actividades relacionadas al servicio a prestar.



Resultados de la prestación del servicio conforme al contrato

- a) Recibí las solicitudes de atención relacionadas con incidentes de software y registré la información necesaria para su gestión y control en la Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural.
- b) Verifiqué el funcionamiento de los sistemas informáticos implementados, identifiqué incidencias y documenté los resultados obtenidos.
- c) Actualicé la documentación técnica, los manuales de usuario, los registros y los controles derivados de los desarrollos y mejoras implementadas.
- d) Di seguimiento a los requerimientos de desarrollo, mantenimiento, actualización y corrección de los sistemas, y verifiqué su conclusión.

Lesly Aracely García Villatoro

Nombre completo del contratista

Firma del contratista

Lic. Mónica Claudina Urquizú Sánchez

Nombre de la autoridad que supervisa los servicios
(según Cláusula de contrato: Décima Primera)

Licenciada
Mónica Claudina Urquizú Sánchez
Directora General del Patrimonio
Cultural y Natural en Funciones
Ministerio de Cultura y Deportes



Firma y sello de la autoridad que supervisa los servicios
(según Cláusula de contrato: Décima Primera)